

Buchungsbedingungen

Lieber Gast!

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Münsterland Land als Reiseziel entschieden haben. Die Münsterland e. V. und die datenhaltenden Reservierungsstellen im Münsterland (nachfolgend "DHS" genannt) betreiben das Onlinebuchungs- und Informationssystem Münsterland, kurz OBIS. Sie bieten Ihnen so den Service der Zimmervermittlung. Der Beherbergungsvertrag kommt direkt zwischen dem Gast und dem Beherbergungsbetrieb (nachfolgend BHB genannt) zustande.

Durch moderne EDV-Technik ist es möglich, jederzeit auf Ihre Wünsche hinsichtlich Preis, Lage und Ausstattung Ihrer Ferienunterkunft einzugehen. Dieser Service ist für Sie bequem und kostenlos. Um Missverständnissen vorzubeugen bitten wir Sie, diese Vermittlungsbedingungen genau zu lesen, denn sie werden inhaltlicher Bestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem Beherbergungsbetrieb. Sie beziehen sich ausschließlich auf die Inanspruchnahme des Onlinebuchungs- und Informationssystems Münsterland (OBIS) als zentrale Zimmerreservierung.

1. Vertragsabschluss

(1) Mit Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Buchung bieten Sie dem jeweiligen BHB den verbindlichen Abschluss eines Beherbergungsvertrages an. Tourismus + Kultur Telgte oder die jeweilige DHS treten hierbei als Vermittler auf und leiten Ihre Buchung an den jeweiligen BHB weiter.

(2) Mit der Buchungsbestätigung kommt der Beherbergungsvertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen BHB über das Zimmer bzw. die Ferienwohnung zustande.

(3) Tourismus + Kultur Telgte oder die jeweilige DHS sind ausschließlich Vermittler der gebuchten Beherbergungsleistung.

2. Leistungen/Preise

(1) Die Preise sind Endpreise und beinhalten die Mehrwertsteuer und das Bedienungsgeld. Nicht enthalten sind eventuelle Ortsabgaben, wie z. B. Kurtaxen, und – soweit ausgewiesen – variable Nebenkosten, wie z. B. der Stromverbrauch bei Ferienwohnungen.

(2) Die angegebenen Zimmerpreise gelten grundsätzlich pro Person und Übernachtung/Frühstück, die Preise bei Ferienwohnungen und -häusern gelten pro Objekt/Nacht.

(3) Die angegebenen Preise und Leistungen gelten für das jeweilige Kalenderjahr und ergeben sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem jeweils gültigen Prospekt.

3. Bezahlung

(1) Bei allen Buchungen erfolgt das Inkasso beim BHB.

(2) Kurzfristige Reservierungen verpflichten zur sofortigen Zahlung des Gesamtpreises.

4. Rücktritt

(1) Sie können jederzeit von einer Reservierung zurücktreten. Dieser Rücktritt ist gegenüber der Reservierungsstelle (Münsterland e. V. oder DHS) schriftlich zu erklären.

(2) Treten Sie vom Vertrag zurück, bleibt der Anspruch des BHB auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises, einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der BHB muss sich jedoch ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Verwendung der Unterkunft anrechnen lassen.

(3) Das OBIS und die jeweiligen BHB haben sich entschlossen, nur die folgenden Pauschalsätze für einen Rücktritt – je nach Rücktrittszeitpunkt – in Prozent des Gesamtpreises für Unterkunft und Verpflegung, zu berechnen. Entscheidend für den Rücktrittszeitpunkt ist dabei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der jeweiligen Buchungsstelle.

Für Übernachtungsleistungen/Frühstück

Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 10% des Reisepreises;

bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 20% des Reisepreises;

bis zum 11. Tag vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises;

bis zum 7. Tag vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises,
Danach: 80% des Reisepreises

Für Ferienwohnungen

Bis zum 45. Tag vor Reisebeginn: 10% des Reisepreises
bis zum 30. Tag vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises;
bis zum 22. Tag vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises;
Danach: 80% des Reisepreises.

Die Rücktrittspauschalen werden im Auftrag und Namens des jeweiligen BHB von der jeweiligen Buchungsstelle erhoben. Der Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung wird Ihnen dringend empfohlen.

5. Haftung

(1) Die Buchungsstellen des Informations- und Reservierungssystems Münsterland haften ausschließlich für eigene Fehler und die ihrer Erfüllungsgehilfen bei der Vermittlung und Weitergabe der Buchung/Reservierung an den BHB.

(2) Die vertragliche Haftung für Sachschäden, die nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Buchungsstellen oder seine Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, ist dabei auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

(3) Die Buchungsstellen haften nicht für die Erbringung der gebuchten Leistung selbst, für Mängel bei der Durchführung der Leistung, für Handlungen oder Unterlassungen der BHB. Hierfür haftet Ihnen ausschließlich der jeweilige BHB selbst.

6. Reklamation

(1) Sollten Sie trotz unserer sorgfältigen Vorbereitung Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte in erster Linie an den jeweiligen BHB. Er wird in der Regel bereit sein, sofort Abhilfe zu schaffen.

(2) Sollte Ihnen dort nicht geholfen werden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die jeweilige Buchungsstelle. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

7. Gerichtsstand/Sonstiges

(1) Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen trotzdem ihre Wirksamkeit. Die Gültigkeit des Vertrages wird davon nicht berührt.

(2) Gerichtsstand für Klagen des Reisegastes gegen die Münsterland e. V. die DHS-Buchungsstellen oder einen BHB ist der Sitz des jeweiligen Unternehmens.

(3) Die in diesem Verzeichnis enthaltenen Angaben beruhen auf den von den Betrieben gelieferten Unterlagen, für deren Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr übernommen wird. Ebenso übernimmt der Herausgeber für Satzfehler keine Verantwortung. Aus falschen Angaben oder nicht erfüllten Leistungszusagen des jeweiligen Leistungsträgers kann keine Schadensersatzpflicht gegenüber dem Ersteller dieses Prospekts abgeleitet werden. Alle Angaben sind nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt, jedoch ohne Gewähr.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Münsterland!

Tourismus + Kultur Telgte
Kapellenstr. 2, 48291 Telgte
Tel. (02504) 690-100
tourismus@telgte.de
www.telgte.de